

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Pequño realizado por cualquier ciudadano/a para conocer de toda la información que emana o está en poder de las instituciones públicas, del como para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Escribir pendiente de la respuesta de contestación se entregará antes de los 15 días dispuesto en el Art. 3º de la LOTAP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la información pública. 2. Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a quien genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al/o solicitante	08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Guayaquil: Dirección: Molecón Simón Bolívar y Aguirre, Teléfono: (5934) 259-0700 Quito: Rana Victoria N21-35 y George Washington, Teléfono: (038) 4450 Correo electrónico: secretaria.genera@artes.edu.ec	De manera presencial: Oficinas en Guayaquil y Quito, atención por página web, correo electrónico y atención telefónica	No	Formulario de Acceso	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Universidad de las Artes deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
2	* Información	Proporcionar información a estudiantes, aspirantes y público en general referente a la gestión académica que realiza la Universidad de las Artes para obtener una titulación de tercer nivel en los cinco años que la Universidad ofrece.	Los interesados acceden a la Universidad de las Artes para solicitar información académica. El personal de la Universidad atiende de forma personal, por correo electrónico o obtienen información directamente de la página web institucional. Personalmente: Dirigirse a la dirección: Av. Molecón Simón Bolívar y Aguirre, antiguo edificio de la Gobernación. Llenar el teléfono: 043590700. Escribir correo electrónico a la dirección: info@artes.edu.ec. Visitar la página web: www.artes.edu.ec	Los interesados solicitan la información que necesitan para poder acceder a la Educación Superior. Los ciudadanos/as exponen su inquietud que es solventada por el personal de la Secretaría Académica.	1. Se recibe al usuario/a quien desea la información y obtener. 2. Se realiza la descripción de la consulta. 3. El personal de la Secretaría Académica mantiene un archivo compartido con toda la información actualizada.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general.	Se atiende en el Campus Centro, Molecón y Aguirre, Pabellón Pablo Palacios, planta baja. Av. Molecón Simón Bolívar y Aguirre, antiguo edificio de la Gobernación.	Guayaquil: Dirección: Molecón Simón Bolívar y Aguirre, Teléfono: (5934) 259-0700 http://www.artes.edu.ec/ Guayaquil (593) 4 2590700 ext. 3046 correo electrónico: secretaria.academica@artes.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, página web, correo electrónico, redes sociales.	No	"No Aplica" debido a que la información es personalizada y se da contestación directa a cada usuario/a	"No Aplica" debido a que la información es personalizada y se da contestación directa a cada usuario/a.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Universidad de las Artes deberá desarrollar un programa de control de contestaciones de información sobre sus servicios.	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE La Universidad de las Artes deberá desarrollar un programa de control de información sobre sus servicios.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Universidad de las Artes deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
3	* Formación académica	Formación académica de tercer nivel en Artes. Se ofertan Licenciaturas en: Música, Artes Visuales, Creación Teatral, Literatura y Cine.	Aprobar el proceso de Admisión que realiza la Universidad de las Artes, así como también el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES) que exige el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA).	1. Llenar el registro académico de cada alumno durante su trayectoria estudiantil. 2. Validar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley y sus reglamentos previo a la obtención del título académico otorgado por el SNNA. 3. Auditar al personal de la Secretaría Académica que han cumplido con dichos requisitos como graduados de la Universidad en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SINIES)	1. Aprobación de la Nivelación de Carrera. 2. Matricularse en la Secretaría Académica cumpliendo con la establecido en la normativa legal vigente en la Ley Orgánica de Educación Superior.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Aspirantes asignados por el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión - SNNA.	Se atiende en el Campus Centro, Molecón y Aguirre, Pabellón Pablo Palacios, planta baja. Av. Molecón Simón Bolívar y Aguirre, antiguo edificio de la Gobernación.	Guayaquil: Dirección: Molecón Simón Bolívar y Aguirre, Teléfono: (5934) 259-0700 http://www.artes.edu.ec/ Guayaquil (593) 4 2590700 ext. 3046 correo electrónico: secretaria.academica@artes.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, vía correo electrónico.	No	Formulario de Admisión	http://registro.artes.edu.ec	"No Aplica" Debido a que el proceso de admisiones es semestral	653 postulantes	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Universidad de las Artes deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
4	* Servicios Generales/ Emisión de certificados	La Secretaría Académica garantiza la gestión efectiva de los trámites académicos de la Universidad de las Artes relacionados con los asuntos de la población estudiantil y docente, siendo custodia de los expedientes académicos de los estudiantes, puede emitir certificados que valden a vida estudiantil.	1. Descargar el modelo de solicitud publicado en la página web. 2. Especificar el requerimiento y firmarlo. 3. Entregar en la Secretaría Académica.	1. Presentar la solicitud en la Secretaría Académica. 2. Retirar el certificado luego de 24 horas.	1. Verificación de los datos. 2. Elaboración del certificado con los anexos respectivos, en caso de aplicar. 3. Auditar al personal de la Secretaría Académica que acrediten su legalidad. 4. Expedir el certificado	08:00 a 17:00	Gratis	1 día	Estudiantes, aspirantes asignados por el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión - SNNA y cualquier interesado que tenga derecho a esta información.	Se atiende en el Campus Centro, Molecón y Aguirre, Pabellón Pablo Palacios, planta baja. Av. Molecón Simón Bolívar y Aguirre, antiguo edificio de la Gobernación.	Oficina de Secretaría Académica Pabellón Pablo Palacios, planta baja. Av. Molecón Simón Bolívar y Aguirre, antiguo edificio de la Gobernación.	No	solicitud de certificados	http://www.artes.edu.ec	"No Aplica" Debido a que el proceso de admisiones es semestral		"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Universidad de las Artes deberá desarrollar un programa de control de información sobre sus servicios.	
5	* Préstamo de salones teóricos y prácticos	Nuestra Institución cuenta con 11 espacios distribuidos en el edificio de la Gobernación los cuales están habilitados para préstamos y para la respectiva formación teórica y práctica de toda la comunidad académica.	Estos espacios están disponibles para todos los docentes y pueden acceder a ellos, a través del Departamento de Secretaría Académica. Los horarios en los cuales pueden hacer uso de los mismos, depende de la planificación establecida en cada periodo académico.	1. Llenar el formulario de solicitud de préstamo de aulas. 2. Solicitar la firma de autorización en la Secretaría Académica y del docente encargado. 3. Entregar una copia en Secretaría Académica y la otra al personal de seguridad que custodia las aulas.	1. Resolución de la disponibilidad del taller o salón solicitado. 2. Entrega del formulario de préstamo. 3. Archivo y custodia de la solicitud.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	La comunidad de la Universidad de las Artes (Estudiantes, docentes y personal administrativo)	Se atiende en el Campus Centro, Molecón y Aguirre, Pabellón Pablo Palacios, planta baja. Av. Molecón Simón Bolívar y Aguirre, antiguo edificio de la Gobernación.	Guayaquil: Dirección: Molecón Simón Bolívar y Aguirre, Teléfono: (5934) 259-0700 http://www.artes.edu.ec/ Guayaquil (593) 4 2590700 ext. 3046 correo electrónico: secretaria.academica@artes.edu.ec	Oficina de Secretaría Académica Pabellón Pablo Palacios, planta baja. Av. Molecón Simón Bolívar y Aguirre, antiguo edificio de la Gobernación.	No	solicitud de préstamo de aulas	http://www.artes.edu.ec	"No Aplica" Debido a que es un procedimiento interno para los docentes.	"No Aplica" Debido a que es un procedimiento interno para los docentes	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que es un procedimiento interno para los docentes
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA." DEBIDO A QUE LOS TRÁMITES CIUDADANOS CORRESPONDIENTES SE REALIZAN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						11/12/2017												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL a)						SECRETARÍA ACADÉMICA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a)						WILLIAM HERRERA AÑOS												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						williamherrera@artes.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 2 590 700 EXT 3055												